

## **Τηλεργασία – Προοπτικές εφαρμογής στον Δημόσιο και Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα στην Κύπρο**

Ακαδημαϊκό Έτος; 2021-2022

Πρόγραμμα: Μάστερ στη Δημόσια Διοίκηση

Απόφοιτος: Στέλλα Κότσαπα

Σύμβουλος: Δρ Νεόφυτος Καραμάνος

Η έρευνα είχε στόχο να μελετήσει την εμπειρία τηλεργασίας που είχαν οι υπάλληλοι σε Δημόσιο και Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα στην Κύπρο τα τελευταία 2 χρόνια, από την αρχή της πανδημίας COVID-19, καθώς επίσης και τις αντιλήψεις και προθέσεις τους ως προς την τηλεργασία, εξετάζοντας παράλληλα τη συσχέτιση των αποτελεσμάτων με διάφορα δημογραφικά, κοινωνικά και εργασιακά χαρακτηριστικά.

Για τους σκοπούς της μελέτης διενεργήθηκε ποσοτική έρευνα, κατά την οποία χρησιμοποιήθηκε ένα εργαλείο βασισμένο στο ερωτηματολόγιο του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης “Έρευνα Τηλεργασίας: Μαθαίνοντας από την κρίση της πανδημίας του COVID-19” (OECD, Sigma Programme & European Union, 2020), το οποίο επικεντρώνεται σε τρεις διαστάσεις: την απεικόνιση της εμπειρίας τηλεργασίας των τελευταίων 2 ετών, τις αντιλήψεις σχετικά με την τηλεργασία και τις μελλοντικές προθέσεις των ερωτηθέντων για τηλεργασία μετά το τέλος της πανδημίας με αναφορά στις επιθυμητές ρυθμίσεις ενός προγράμματος τηλεργασίας.

Η έρευνα διεξήχθη από τις 5 Απριλίου μέχρι 31 Μαΐου 2022 με τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου ηλεκτρονικά μέσω διαδικτύου σε άκρως εθελοντική βάση και έγινε ανάλυση των αποτελεσμάτων με τη χρήση του στατιστικού προγράμματος IBM SPSS Statistics. Αρχικά, εξετάστηκε η αξιοπιστία των μετρήσεων του ερωτηματολογίου με τη χρήση του συντελεστή Cronbach’s alpha και η κανονικότητα των εξαρτημένων διατάξιμων μεταβλητών μέσω της δοκιμής Kolmogorov-Smirnov.

Στη συνέχεια, πραγματοποιήθηκε ανάλυση συχνοτήτων (frequencies) για όλες τις μεταβλητές και χρησιμοποιήθηκε η δοκιμή Wilcoxon One-sample για εντοπισμό

πιθανής τάσης των συμμετεχόντων προς συγκεκριμένη κατεύθυνση για τις προτάσεις εκφρασμένες σε κλίμακες τύπου Likert.

Για τον εντοπισμό τυχών διαφοροποιήσεων στις απαντήσεις των ερωτηθέντων λόγω των διευρυμένων δημογραφικών χαρακτηριστικών τους διενεργήθηκαν δοκιμές συσχέτισης Spearman και ανεξαρτησίας Chi-squared, Mann Whitney και Kruskal Wallis.

Συμπερασματικά, η συντριπτική πλειοψηφία των εργαζομένων στον Δημόσιο και Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα έχει εργαστεί με τηλεργασία μέσα στα τελευταία 2 χρόνια, κυρίως ως αποτέλεσμα των διαταγμάτων του Υπουργείου Υγείας για διασφάλιση της δημόσιας υγείας κατά την πανδημία, έχοντας μια ικανοποιητική εμπειρία τηλεργασίας, παρ' όλες τις Τηλεργασία – Προοπτικές εφαρμογής στο Δημόσιο και Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα στην Κύπρο 2 προκλήσεις που αντιμετώπισαν, όπως για παράδειγμα την έλλειψη κατάλληλου εξοπλισμού, την δύσκολη πρόσβαση σε πληροφορίες εξ' αποστάσεως και τις δυσκολίες συνεργασίας και συντονισμού με τους συναδέλφους.

Σύμφωνα με την εμπειρία των τελευταίων χρόνων, ανάμεσα στις πιο θετικές συνέπειες της τηλεργασίας που καταγράφηκαν ήταν η αυξημένη συγκέντρωση και παραγωγικότητα των υπαλλήλων και η βελτιωμένη εξισορρόπηση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Γενικά, διαφάνηκε ότι οι ερωτηθέντες θεωρούν ότι η τηλεργασία έχει θετική επίδραση στην παραγωγικότητα και αποτελεσματικότητα των υπαλλήλων, μειώνει τις απουσίες από την εργασία λόγω προσωπικών υποχρεώσεων και εξασφαλίζει περισσότερο προσωπικό χρόνο, συμβάλλοντας στην εξισορρόπηση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Το μεγαλύτερο ποσοστό εξέφρασε την πρόθεσή του να συμμετέχει μελλοντικά σε ένα πρόγραμμα τηλεργασίας, το οποίο θα διασφαλίζει την απαραίτητη ευελιξία στους υπαλλήλους, το δικαίωμα για αποσύνδεση από την εργασία αλλά και την παροχή κατάλληλης εκπαίδευσης, τεχνικής υποστήριξης και εργαλείων από τον εργοδότη. Αρκετές υπήρξαν οι διαφοροποιήσεις που εντοπίστηκαν σε όλες τις διαστάσεις τις

έρευνας ανάλογα με τις διάφορες ομάδες χαρακτηριστικών των συμμετεχόντων που εξετάστηκαν, με την ηλικία, των αριθμό των παιδιών κάτω των 15 ετών, τις ψηφιακές δεξιότητες των συμμετεχόντων και τον βαθμό ψηφιοποίηση της εργασίας και των διαδικασιών να αποτελούν τους κυριότερους παράγοντες που οδηγούν στις διαφορετικές τάσεις των ερωτηθέντων.

Τα αποτελέσματα της έρευνας μπορούν να αποτελέσουν την βάση για συζήτηση ανάμεσα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η οποία θα οδηγήσει στη θέσπιση του νομικού πλαισίου για την τηλεργασία στο Δημόσιο αλλά και τη διαμόρφωση και υλοποίηση αποτελεσματικών προγραμμάτων τηλεργασίας από τη Δημόσια Υπηρεσία και τους οργανισμούς του Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα.