

Περιγραφή Μαθήματος

| | |
|---|---|
| 1. Τίτλος Μαθήματος | Οργάνωση και Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων |
| 2. Κωδικός Μαθήματος | ΟΠΣ210 |
| 3. Τύπος Μαθήματος | Υποχρεωτικό |
| 4. Επίπεδο Μαθήματος | Μεταπτυχιακό |
| 5. Έτος Σπουδών | 1 ^ο |
| 6. Ενότητα | 2 ^η |
| 7. Πιστωτικές Μονάδες (ECTS) | 7.5 |
| 8. Όνομα Διδασκόντων | Δρ. Ανδρέας Ευσταθιάδης κ. Κυπριανός Νικολαΐδης |
| <p>9. Μαθησιακά Αποτελέσματα</p> <p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος, οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες κατάλληλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα είναι σε θέση να:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Αναλύουν τα διάφορα χαρακτηριστικά της διαδικασίας παραγωγής και να προσδιορίζουν τον τρόπο με τον οποίο υποστηρίζεται η στρατηγική παραγωγής μέσω μελέτης περιπτώσεων. 2. Εφαρμόζουν τεχνικές διαχείρισης εργατικού δυναμικού με έμφαση στις καμπύλες μάθησης σε επιχειρηματικές περιπτώσεις 3. Αναλύουν τις έννοιες διαχείρισης της παραγωγικής δυνατότητας και να εφαρμόζουν τις κατάλληλες τεχνικές σε επιχειρήσεις. 4. Εφαρμόζουν αρχές και τεχνικές τοποθέτησης για βελτιστοποίηση του κόστους παραγωγής | |

5. Προσδιορίζουν και εφαρμόζουν τεχνικές διάταξης για διαφορετικούς τύπους στρατηγικών παραγωγικής.
6. Εφαρμόζουν τεχνικές διαχείρισης αποθεμάτων, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων Just-In Time (JIT) στη βελτιστοποίηση των αποθεμάτων
7. Εφαρμόζουν μοντέλα και τεχνικές ανάλυσης δικτύου σε προβλήματα διαχείρισης έργων
8. Κατανοούν τις βασικές αρχές και τις μεθόδους της Διεύθυνσης Ποιότητας
9. Συνδέουν τη στρατηγική ποιότητας με τις στρατηγικές διοίκησης του οργανισμού/ επιχείρησης.
10. Κατανοούν τη σημασία των Προτύπων Ποιότητας και των Μοντέλων Επιχειρηματικής Αριστείας
11. Χρησιμοποιούν τεχνικές και εργαλεία για βελτίωση της ποιότητας και παραγωγικότητας της σύγχρονης επιχειρηματικής μονάδας

10. Τρόπος Παράδοσης

Πρόσωπο με Πρόσωπο

11. Προ-απαιτούμενα και Συν-απαιτούμενα

Δεν υπάρχουν

12. Συνιστώμενες Προαιρετικές Εκπαιδευτικές Συνιστώσες του Προγράμματος Σπουδών

Δεν υπάρχουν

13. Περιεχόμενο Μαθήματος (Στόχος, Περιεχόμενο)

Στόχος

Το μάθημα έχει σχεδιασθεί για να εκθέσει τους φοιτητές και τις φοιτήτριες στις βασικές λειτουργίες συστημάτων που παράγουν αγαθά ή παρέχουν υπηρεσίες. Οι φοιτητές και οι

φοιτήτριες θα εξετάσουν και θα μάθουν πώς να εφαρμόζουν διάφορες τεχνικές για την οργάνωση και τη διαχείριση των παραγωγικών συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών σχεδιασμού, προγραμματισμού και ελέγχου. Θα δοθεί έμφαση στην επίδραση αυτών των πρακτικών στην ανταγωνιστικότητα του οργανισμού. Οι φοιτητές / φοιτήτριες θα ενημερωθούν επίσης για τις βασικές αρχές και τις μεθόδους της Διεύθυνσης Ποιότητας και θα εκπαιδευτούν στη χρήση τεχνικών και εργαλείων ποιότητας για βελτίωση της παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας της σύγχρονης επιχειρηματικής μονάδας.

Περιεχόμενο μαθήματος

- Η Διοίκηση Παραγωγής και το Περιβάλλον της. Ιστορικές εξελίξεις
- Επιχειρησιακές στρατηγικές, στρατηγικές Παραγωγής. Μέτρηση και τάσεις παραγωγικότητας. Ανταγωνιστικές προτεραιότητες · Λειτουργικός ρόλος στην ανταγωνιστικότητα της επιχείρησης.
- Διαχείριση λειτουργιών, σημαντικές αποφάσεις στη διαχείριση παραγωγικών συστημάτων, κάθετη ολοκλήρωση
- Διαδικασίες σχεδιασμού, Ανασχεδιασμός επιχειρησιακών διαδικασιών, Διαγράμματα ροής, Διαγράμματα διεργασιών
- Σχεδιασμός Παραγωγικής δυνατότητας - Εργαλεία σχεδιασμού παραγωγικής δυνατότητας
- Τοποθέτηση. Σύνδεση με ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα
- Διάταξη - Σχεδιασμός διάταξης για βέλτιστα παραγωγικά συστήματα - Τύποι διάταξης
- Διαχείριση πόρων
- Διαχείριση έργου. Δίκτυα - Σχεδιασμός δικτύου.
- Αρχές Ποιότητας, Στοιχεία Διεύθυνσης Ολικής Ποιότητας.
- Κόστος Ποιότητας, Ικανοποίηση πελατών (Μοντέλο Servqual)
- Διαδικασία επίλυσης προβλημάτων για βελτίωση της ποιότητας
- Εργαλεία για συλλογή και ερμηνεία δεδομένων για βελτίωση της ποιότητας
- Πρότυπα ποιότητας ISO 9000. Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος Διεύθυνσης Ποιότητας (EFQM)

14. Συνιστώμενη ή Απαιτούμενη Βιβλιογραφία

Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων – Βασικές θεωρητικές αρχές και εφαρμογές στη λήψη διοικητικών αποφάσεων, Σωτήριος Δημητριάδης, Αθανάσιος Μιχιώτης, Κριτική ΑΕ, 2η Έκδοση, 2020

E - book title:

Operations Management, PROCESSES AND SUPPLY CHAINS, GLOBAL EDITION, LEE J. KRAJEWSKI, LARRY P. RITZMAN, MANOJ K. MALHOTRA, PEARSON

Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Γεώργιος Τσιότρας, Broken Hill Publishers Ltd, 2016

R. Chaise, N. Aquilano R. Jacobs: OPERATIONS MANAGEMENT FOR COMPETITIVE ADVANTAGE, McGraw Hill.

Latest edition

Buurman, J., Supply Chain Logistics Management. McGraw-Hill.

Christopher, M., Logistics and Supply Chain Management: Strategies for Reducing Cost and Improving Service Financial Times. Pitman Publishing.

Cooper, R., Supply chain development for the lean enterprise: interorganizational cost management. Routledge.

Hugos, M.H., Essentials of Supply Chain Management. John Wiley & Sons.

Διοίκηση Παραγωγής και Επιχειρησιακών Λειτουργιών . Σχεδιασμός , Προγραμματισμός και Έλεγχος σε Συστήματα Παραγωγής και Υπηρεσιών, Αλ. Ξανθόπουλος, Δημ. Κουλουριώτης, Εκδόσεις Τζιόλας, 2019

Άρθρα

Vasilis Theoharakis, Chris Voss, George C. Hadjinicola Andreas C. Soteriou, Insights into factors affecting Production and Operations Management (POM) journal evaluation. Journal of Operations Management, Volume 25, Issue 4, June 2007, Pages 932-955

Robert Joppen, Sebastian von Enzberg, Dr. -Ing. Arno Kühn, Prof. Dr. -Ing. Roman Dumitresc A practical Framework for the Optimization of Production Management Processes Procedia Manufacturing, Volume 33, 2019, Pages 406-413

R. S. Selladurai, Mass customization in operations management: oxymoron or reality? Omega, Volume 32, Issue 4, August 2004, Pages 295-300

MIDOR, Katarzyna, KUČERA, Marian, Improving the Service with the Servqual Method, Management Systems in Production Engineering. 2018, Vol. 26 Issue 1, p60-65. 6p.
Models of Quality Costs Calculation and their classification, SADKOWSKI, Wojciech,, Organization & Management Quarterly. 2019, Vol. 46 Issue 2, p117-129. 13p

15. Σχεδιασμένες Μαθησιακές Δραστηριότητες και Διδακτικές Μέθοδοι

Οι φοιτητές καλούνται να λύσουν ερωτήσεις σχετικά με την οργάνωση και τη διαχείριση των παραγωγικών συστημάτων. Περιπτωσιακές μελέτες είναι πάντα διαθέσιμες για τη στήριξη της μαθησιακής δραστηριότητας και της κριτικής σκέψης.

16. Μέθοδοι Αξιολόγησης και κριτήρια

Τελική Εξέταση: 60%

Εργασία: 30%

Παρουσία/ Συμμετοχή στην τάξη: 10%

17. Γλώσσα Διδασκαλίας

Ελληνικά

18. Πρακτική Άσκηση

Προαιρετική